

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 15日

アンケート期間:令和 3年 1月 12日~令和 3年 1月 29日

事業所名 放課後等デイサービス ひなたのあかり 保護者等数(児童数) 15名(17名) 回収数 14名 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		・1部屋なのでよく分かりません。	・指定基準に則り指導 訓練室を設けて おります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	・活動時間や、コロナ禍である ことを考慮すると、仕方がない と思っており、不満ではない です。 ・子どもから聞いたことがないので。	・コロナ対策のため、 現在交流等は 行っておりません。 ご要望がございましたら、可能な限り 検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	11	・個人情報保護、などの配慮を 考えると積極的にできること ではないと思っており、不満 ではないです。 ・これはなかなか難しいように 思います。あっても参加できるか どうか。 ・保護者会はないと思うので。	・現在保護者会等は ございませんが、 ご要望等ございましたら、保護者 の方々の交流や 連携が図れる会を 設けられるよう 努めて参ります。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3			

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	・ノートがないのでよく分からないことも多いです。	・連絡帳を記載する時間は記載することに視線が向き、その時間お子様への支援や注意が十分に行えない可能性があるため、現在希望されるご家庭のみ連絡帳を取り入れております。その代わりとして送迎時少しお時間をいただき、その日のお子様のご様子や活動内容をご家族様にお伝えさせて頂いております。連絡帳のご希望等ございましたらお申し付けください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	8	・把握していません。 ・もっとインスタに投稿してほしいです。 ・自己評価の結果は丁寧に伝えていただき、子どもの今の状況を把握することができています。ホームページや会報は見えていなくて評価できません。すみません。	・ホームページ等の周知に至らず申し訳ありません。今後は掲示やお便りなどによりお知らせさせて頂きたく方法を検討して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	・サービス利用開始時に説明を受けたかもしれませんが、「こんなときどうしたらよいのだろう」と不安に思うことがあります。いざ、という時、万が一に備え、保護者が理解する必要がありますね。	・年に2回避難訓練を実施しておりますがお知らせをせず申し訳ございません。今後はお知らせを徹底して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	・「勉強させられるからイヤ」とイヤイヤになっています。子どもに通う意味を伝えきれていなくてすみません。	・お子様に嫌な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。当事業所では学習支援を主な療育プログラムに挙げておりますが、その日の体調等に合わせて「勉強がイヤ」ではなく、楽しんで取り組んで頂けるよう、職員一同支援方法等の改善に取り組んで参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	・丁寧に子どものことをみてくださっているとと思います。	・ありがとうございます。今後とも満足して頂けますよう職員一同努力して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。