

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

アンケート期間:令和 5年 1月 17日～令和 5年 2月 3日

事業所名 放課後等デイサービス ひなたのあかり 保護者等数(児童数) 24名(25名) 回収数 18名 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・学習や作業の机が一人につき一つ用意されている。 ・遊びや勉強のスペースがしっかり確保されている。	指定基準に則り指導訓練室を設けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18			とても満足です。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	5	コロナ禍なので他との交流はなくていいと思う。 交流はないが、夏休みなど色々お出かけしてたくさんさんの経験をしていると思う。	コロナ対策のため、現在交流等は行っておりません。ご要望がございましたら、可能な限り検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			分かりやすく説明してくれた。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		必ず話ができる時間を頂いている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			面談や送迎の際、相談にのってもらい助かっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	8	特に保護者同士の交流は必要ないと思う。	現在保護者会等はございませんが、ご要望等ございましたら、可能な限り検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		・気になったことを伝えると、すぐ対応してくれるので助かる。 ・苦情はないが、何かあった際の対応は説明いただいている。	現在苦情はありませんが、あった際は迅速かつ適切に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		SNSやLINEで情報発信してくれるので良いと思う。	SNSや事業所だよりで活動の内容をお伝えしております。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		各種マニュアルを策定しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手部分をご指導いただいていることもあり、学校で疲れた日など行き渋る時がある。 ・毎回とても楽しみにしている。 	お子様が楽しんで通っていただけるよう、職員一同支援方法等の改善に取り組んで参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに配慮しながら適切な支援をしていただき満足しています。 ・勉強をととてもよく見ていただいて成長を感じている。 	皆様にご満足いただける支援ができるよう今後も努力して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。