

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 6日

アンケート期間:令和 6年 1月 10日～令和 6年 2月 2日

事業所名 放課後等デイサービス ひなたのあかり 保護者等数(児童数) 24名(25名) 回収数 18名 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		活動スペースは広いとは思わないが、その分外の活動が多いので満足している。	指定基準に則り指導訓練室を設けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			入り口にはスロープが取り付けられるようになっており、トイレもバリアフリーにです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18			分析していただき、子どもが苦手なところを理解して、課題として取り組んでいただけるのでとても良い。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18			保護者とも相談しながらプログラムを考えてくれて助かる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	必要ない	交流等は行っておりません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・毎回連絡帳を記入していただき、その日のことを報告してくれる。 ・親以上に子どもを理解してくれていると感じる。	送迎時にはその日の活動内容等丁寧にお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・面談や日々の報告で十分だと感じる。 ・いつも明るく対応くださるので何でも話しやすいと感じる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	7	必要ない	保護者会等はございません。ご要望等ございましたら検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			苦情対応体制を整備しております。現在苦情はありませんが、あった際は迅速かつ適切に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・送迎時間や電話でお話しすることができている。 ・子どもの特性を理解してくれている。	何かございましたらいつでもお気軽にご連絡ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			インスタグラムやLINEで日々の活動内容をお伝えしております。
14 個人情報に十分注意しているか	18					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				各種マニュアルを策定しております。	

非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	いつ災害が起きるか分からない今、どこに避難するか、また訓練はどのくらいのペースでやっているのか知りたい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は最低年3回実施しております。</li> <li>・当事業所の避難場所は田町小学校です。避難訓練の際にもお子様達と実際に歩いて避難経路の確認を行っております。その様子はInstagramにてご紹介させて頂いております。</li> <li>・災害時は通信状況などにより連絡が取りづらいことが考えられますので、田町小学校に避難していることをご承知おきください。</li> </ul>
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		楽しんで行けている。何をやったか毎回楽しそうに話してくれる。
18		事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても充実したプログラムを行っていただけるので助かる。</li> <li>・手厚く対応していただき感謝している。</li> </ul>	皆様にご満足いただける支援ができるよう今後も努力して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。